

CÓDIGO DE ÉTICA



SUMÁRIO:

1. ORIENTAÇÃO DE ÉTICA

2. INTRODUÇÃO

3. GUIA DE CONDUTA

A Guarulhos Sucatas com os colaboradores e nosso local de trabalho

A Guarulhos Sucatas com nossos clientes e o mercado

A Guarulhos Sucatas com nossa empresa

A Guarulhos Sucatas com nossa comunidade

A Guarulhos Sucatas com os governos e a lei

4. CANAL DE COMUNICAÇÃO

5. COMPROMISSO

1. ORIENTAÇÃO DE ÉTICA

Mensagem do Conselho: Sempre pautamos nossas ações nos valores que cultivamos em família. A nossa empresa é a extensão da nossa família e hoje confiamos aos nossos líderes e toda à nossa equipe o cultivo desses padrões de comportamento, para que possamos construir e manter um ambiente sadio, seguro, respeitoso, harmônico e justo para todas as pessoas envolvidas em nosso trabalho. Este Código estabelece regras importantes sobre como devemos nos relacionar internamente e externamente dentro dos nossos padrões de ética. Esperamos que este seja uma fonte de reflexão e inspiração, norteando nossa conduta diária.

Nosso Propósito: *Tornar o mundo mais sustentável através da Reciclagem. Prosperar, promover o bem estar geral e ser referência, inspirando outras empresas e pessoas a também fazerem a sua parte.*

Nossos Valores:

INTEGRIDADE

Trabalhamos com respeito e ética;
Somos responsáveis, pontuais,
coerentes e honestos;
Trabalhamos dentro das regras e
das leis.

COMPROMISSO

Honramos nossos compromissos
com todas as partes interessadas
e o setor em que atuamos;
Atuamos de forma justa;
Somos comprometidos com a
proteção do meio ambiente.

RESULTADO

Todas as atividades que
realizamos visam um resultado,
numérico ou não;
Realizamos tudo com extrema
qualidade para entregar o melhor
atendimento, produto e serviço;
Evitamos o desperdício de tempo
e custo na operação, por meio de
processos racionais e ágeis;
Buscamos a melhoria contínua e
tratamos os riscos e impactos de
nossos processos, garantindo a
perenidade da empresa.

SEGURANÇA

Nos comprometemos com a segurança
de todas as pessoas envolvidas em nossa
operação e nenhum resultado é mais
importante do que a vida de alguém.

CUIDADO

Realizamos tudo com carinho e alegria;
Temos zelo com toda nossa estrutura;
Somos atentos à todos os nossos
relacionamentos, oferecendo excelente
atendimento;
Cuidamos do nosso Planeta, das pessoas
da nossa equipe e da nossa comunidade.

CORAGEM

Somos ousados e inovadores;
Não temos medo de mudar e transformar
o mercado para fazer o que acreditamos;
Investimos constantemente em
tecnologia;
Pensamos sempre à frente;
Nos desafiamos a ser melhores a cada
dia, mais produtivos, mais eficientes, mais
ecológicos e humanos.

2. INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO: Este Código se propõe a ser um guia de conduta pautado na ética e nos valores da nossa empresa. Ele é importante e necessário para nortear ações relativas ao respeito, convivência e comunicação, sendo parte da nossa Governança.

OBJETIVO: Direcionar condutas de ética da empresa ao colaborador, deixando claro o que é ou não permitido pela empresa.

ABRANGÊNCIA: As orientações estabelecidas neste documento abrangem todos os colaboradores da empresa, fornecedores, clientes e prestadores de serviços.

VIGÊNCIA: A presente *Política Interna* entrou em vigor em maio de 2022 - data de assinatura do *Termo de Aceite* durante a SIPATMA 2022 - para aqueles colaboradores já pertencentes aos quadros funcionais da empresa. Para os demais, está entrando em vigor a partir da data da sua admissão, com a assinatura do *Termo de Aceite* no dia da Integração. Esta Política é atualizada anualmente.

CUMPRIMENTO: A obrigatoriedade de cumprimento deste Regulamento Interno permanece por todo o tempo de duração do contrato de trabalho, sendo que o ingresso de qualquer colaborador somente é possível mediante a sua aceitação, não sendo possível alegar seu desconhecimento.

3. GUIA DE CONDUTA: O QUE ESPERAMOS DE TODOS NÓS

3.1: A Guarulhos Sucatas com os colaboradores e nosso local de trabalho

- **Saúde e Segurança:** A empresa oferece todas as condições para garantir que o trabalho seja realizado em um ambiente seguro, prevenindo acidentes. Assim, disponibiliza os equipamentos de proteção individuais (EPI's), equipamentos de proteção coletiva (EPC's), máquinas e equipamentos de acordo com a NR-12 e outras instalações adequadas para trabalhar de forma segura; assim como treinamentos, CIPA participativa, SIPATMA e ação do Técnico e Engenheiro de Segurança. Além disso, a empresa oferece Plano de Saúde a toda equipe, assim como benefícios de saúde física e mental.
- **Diversidade e inclusão:** A equipe é formada por profissionais com diversidade de ideias e conhecimento, propiciando um ambiente com visões e competências complementares. Pessoas de diferentes gêneros, idades, raças, nacionalidades, identidades e fé possuem espaço na empresa sejam eles colaboradores, fornecedores, clientes ou parceiros. Todo relacionamento deve ser pautado pelo respeito à essa diversidade.

- **Discriminação e tratamento justo:** Todo relacionamento na empresa, seja internamente ou externamente, deve ser pautado no respeito. Nenhuma forma de discriminação ou preconceito é admitida. As equipes devem ter uma postura profissional, se relacionando de forma tolerante e não agressiva, buscando a harmonia entre as partes. Algumas funções exigem perfis específicos, mas todas elas devem prezar pela equidade para com todas as partes envolvidas.
- **Assédio, intimidade e violência no local de trabalho:** Qualquer forma de violência, seja ela verbal, psicológica, moral, física ou sexual, não é tolerada na empresa. Ameaças ou intimidação, piadas degradantes, utilização de termos baixos e a circulação ou divulgação de material impróprio, são exemplos de atitudes que são banidas. Estimulamos toda nossa equipe a realizar denúncia imediata por um de nossos canais quando sofrer qualquer situação deste tipo ou presenciar alguém sofrendo. Nós nos comprometemos em tratar tais questões com a seriedade devida. Você pode realizar denúncias anônimas em nosso Canal de Ética, disponível em nosso site (destacamos que o compromisso com a Verdade é muito importante para não gerar falsas denúncias).
- **Uso de drogas ou álcool:** Todos os profissionais devem trabalhar livres da influência de drogas ou álcool, mesmo que estas não tenham sido consumidas no local de trabalho. Isso é indispensável para Saúde e Segurança do profissional e de toda a equipe.
- **Conduta pessoal:** A conduta pessoal dos profissionais da equipe constroem a imagem da empresa, sendo assim, é importante que haja compromisso com a conduta respeitosa dentro e fora do ambiente de trabalho. Em fóruns, congressos, reuniões presenciais ou on-line, atendimentos presenciais, por ligação ou aplicativos de mensagem e no uso de mídias sociais, todos devem prezar pela cautela.
- **Leis Trabalhistas e direitos humanos:** Respeitamos todas as leis trabalhistas e nossos contratos são executados com base em condições livremente acordadas, garantindo os direitos de todos os nossos colaboradores. Somos contrários à qualquer atividade que envolva trabalho forçado e se assemelhe a escravidão. Nenhum trabalhador envolvido em nossas operações deve estar sujeito a condições degradantes. Igualmente, somos contra o trabalho infantil. Não empregamos indivíduos menores de 16 anos e a contratação de colaboradores menores de 18 anos não deve interferir em seu ensino obrigatório, assim como não deve comprometer sua saúde, segurança ou princípios morais. Prezamos pela garantia dos direitos humanos de toda nossa equipe e parceiros (conforme previsto na Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU).

3.2: A Guarulhos Sucatas com nossos clientes e o mercado

- **Garantia de nossos valores:** Os princípios da empresa e os valores relacionados ao meio ambiente, à segurança e à sociedade em nenhuma hipótese devem ser desrespeitados em favor de proposta financeira lucrativa e/ou que tragam qualquer tipo de vantagem indevida.
- **Qualidade e segurança:** Temos o compromisso de atuar de forma responsável, fornecendo serviços e produtos com qualidade e de forma segura, por meio de procedimentos e controles internos que mantêm o padrão de nosso trabalho, atendendo as necessidades dos clientes sem causar dano para nenhuma das partes envolvidas.
- **Transações justas:** Operamos com integridade no mercado e concorreremos com base nos méritos dos produtos que entregamos e dos serviços que prestamos, respeitando as partes envolvidas e seus direitos.
- **Concorrência leal:** Competimos com honestidade e justiça, apoiando a concorrência leal. Sendo assim nos opomos à formação de cartéis e combinações que geram monopólio no mercado.
- **Transações com fornecedores:** Conhecemos nossos fornecedores e valorizamos uma relação de parceria contínua, onde haja estímulo para desenvolvimento do fornecedor e crescimento conjunto. Buscamos assim incentivar a melhoria da qualidade dos produtos e serviços dos nossos fornecedores.
- **Cortesias comerciais:** Ninguém da equipe deve aceitar nenhuma cortesia de fornecedores, clientes e parceiros, que possam influenciar suas tomadas de decisões no negócio. São exemplos de cortesias: presentes, refeições, entretenimento, viagens e valores em dinheiro.
- **Controles de exportação, restrições ao comércio e sanções econômicas:** A empresa é comprometida com o respeito e o atendimento a todas as leis relacionadas à negociações de vendas no mercado e defende um mercado aberto e a livre concorrência.

3.3: A Guarulhos Sucatas com nossa empresa

- **Proteção ao patrimônio:** Toda a equipe é responsável por zelar pela infraestrutura do ambiente de trabalho, incluindo objetos, espaços, máquinas, veículos e toda a estrutura que viabiliza a ocorrência da atividade. Espera-se que todos sejam organizados e cuidadosos em suas tarefas diárias, evitando danos, furto e desperdício.
- **Fraude e declaração enganosa:** Engajar-se em qualquer tipo de atividade fraudulenta é inadmissível. Assim, a empresa se compromete em registrar e

declarar informações comerciais com honestidade e precisão e sem adulterações nem ausência de revelações.

- **Conflitos de interesses:** O interesse pessoal não deve ser colocado acima dos interesses da empresa dentro da operação do negócio, em prol do coletivo.
- **Compartilhamento de Informações:** A empresa não se utiliza de meios escusos ou ilegais para obter informações da concorrência em favor de vantagem competitiva. Toda a equipe também é responsável por manter sigilo de informações confidenciais relativas ao negócio, sendo proibido o compartilhamento destas com terceiros e concorrentes. Buscamos a transparência em nossas comunicações internas e externas, registrando e informando sobre nossos procedimentos e atividades.
- **Privacidade e proteção de dados:** Garantimos a privacidade e a proteção dos dados de todas as nossas Partes Interessadas em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados no. 13.709/2018), sejam de informações em documentações administrativas ou em mídias.

3.4: A Guarulhos Sucatas com nossa comunidade

- **Meio ambiente:** Nossa atividade contribui para um mundo mais sustentável. Trabalhamos em benefício ao meio ambiente a partir do incentivo à diminuição de exploração de recursos naturais e o melhor aproveitamento dos resíduos, reinserindo-os na Economia Circular. Além disso, temos o compromisso de atender todas as leis ambientais pertinentes ao nosso negócio. A equipe é responsável por acompanhar nossos indicadores de controles internos para garantir as boas práticas ambientais e a não poluição decorrente da falta de controle de um de nossos processos.
- **Apoio e envolvimento com a comunidade:** A empresa contribui para o desenvolvimento da comunidade na qual está inserida, através de doativos para projetos da Prefeitura da cidade, assim como patrocínios de iniciativas de promoção da educação e cultura, dentro e fora da empresa, sempre com a aprovação prévia de verba pela Diretoria.
- **Atividade política e contribuições:** Respeitamos o direito de nossos colaboradores de participar de atividades políticas, desde que fora do horário e do ambiente de trabalho e sem vincular o nome da empresa.

3.5: A Guarulhos Sucatas com os governos e a lei

- **Cumprimento das leis:** A empresa possui o compromisso de atuar com o mais alto nível de comportamento ético, agindo em conformidade com todas as leis dos países onde atuamos.

4. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Buscamos a transparência de nossas ações e a conexão com todas as partes envolvidas: nossos colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e prestadores de serviço.

Trabalhamos para criar um ambiente aberto e seguro no qual todos da equipe se sintam confiantes para buscar orientação ou levantar questões delicadas sem o temor de represálias. Todas as dúvidas e problemas são levados a sério e devidamente investigados. Buscando a melhor comunicação e alinhamento da equipe, as áreas realizam reuniões semanais entre líderes e equipe, além da divulgação de informações em nossos Murais, Jornais e Lista de Transmissão de WhatsApp, o que chamamos de Gestão à Vista.

- Cada colaborador deve procurar seu líder (diretamente ou nas reuniões de equipe) ou o RH para comunicar fatos e tirar dúvidas, por meio de Whatsapp (11 94502-8347), E-mail (rh@guarulhossucatas.com.br) ou Ramal 1014.
- Caso seja necessário fazer uma comunicação sigilosa ou uma denúncia anônima, todos podem utilizar o *Canal de Ética* disponível em nosso site. (<https://guarulhossucatas.com.br/etica/>)
- **Quem devo contatar?**
 - Quem devo contatar se eu quiser comunicar um fato ou tiver dúvidas sobre o Código de Ética?
 - Líder em conversas particulares ou Reuniões de Equipe, ou
 - RH através do Whatsapp, E-mail ou Ramal
 - Quem devo contatar se eu precisar fazer uma denuncia anônima ou de conteúdo sigiloso:
 - Canal de Ética pelo site

5. COMPROMISSO

COMO AGIR QUANDO EU TIVER UMA DECISÃO A TOMAR?

- Verifique se está em conformidade com nosso Código de Ética e questione:
 - É legal?
 - Está em conformidade com nossos procedimentos?
 - Eu me sentiria confortável explicando isso a alguém (colega, cliente, supervisor ou tribunal) ou lendo sobre isso em uma manchete?
 - Eu avaliei todos os riscos dessa ação?
- Se a resposta for NÃO: Mude a decisão ou peça ajuda ao seu líder.

- Se a resposta for SIM: Você pode seguir com essa conduta de respeito.
- Se identificar no ambiente algo/alguém que não respeite o Código de Ética: comunique através de um dos nossos Canais de Comunicação.

VIOLAÇÕES AO CÓDIGO

Em caso de desrespeito a este Código de Ética, os atores sofrerão as penalidades trabalhistas cabíveis. Agir dentro das normas aqui estabelecidas é da responsabilidade de todos.

COMPROMISSO DE TODOS

Nós assumimos o **Compromisso** de cumprir e respeitar o **Código de Ética** em todas as nossas atividades na empresa, zelando por sua aplicação, já que **todos nós somos os guardiões da ética na empresa.**

Guarulhos, 26 de abril de 2024



Rafael Barros
DIRETOR