

CÓDIGO DE ÉTICA



Guarulhos
Comércio de Sucatas Ltda.

Data: maio/2022 | Rev.2: agosto/2023

SUMÁRIO

●	1. Orientação de ética	03
●	2. Introdução	04
●	3. Guia de conduta	05
●	3.1. A Guarulhos Sucatas com os colaboradores e nosso local de trabalho.	
●	3.2. A Guarulhos Sucatas com nossos clientes e o mercado.	
●	3.3. A Guarulhos Sucatas com nossa empresa.	
●	3.4. A Guarulhos Sucatas com nossa comunidade.	
●	3.5. A Guarulhos Sucatas com os governos e a lei.	
●	4. Canal de comunicação	14
●	5. Compromisso	15



1. ORIENTAÇÃO DE ÉTICA

Mensagem do conselho

Sempre pautamos nossas ações nos valores que cultivamos em família. A nossa empresa é a extensão da nossa família, e hoje confiamos aos nossos líderes e a toda a nossa equipe o cultivo desses padrões de comportamento para que possamos construir e manter um ambiente sadio, seguro, respeitoso, harmônico e justo para todas as pessoas envolvidas em nosso trabalho. Este Código estabelece regras importantes de como devemos nos relacionar interna e externamente dentro dos nossos padrões de ética. Esperamos que este Código seja uma fonte de reflexão e inspiração, norteador da nossa conduta diária.

Nosso propósito

Tornar o mundo mais sustentável através da Reciclagem.
Prosperar, promover o bem estar geral e ser referência, inspirando outras empresas e pessoas a também fazerem a sua parte.

Nossos valores

Coragem

Somos ousados e inovadores;
Não temos medo de mudar e transformar o mercado para fazer o que acreditamos;
Investimos constantemente em tecnologia;
Pensamos sempre à frente;
Nos desafiamos a ser melhores a cada dia, mais produtivos, mais eficientes, mais ecológicos e humanos.

Compromisso

Honramos nossos compromissos com todas as partes interessadas e o setor em que atuamos;
Atuamos de forma justa;
Somos comprometidos com a proteção do meio ambiente.

Cuidado

Realizamos tudo com carinho e alegria;
Temos zelo com toda nossa estrutura;
Somos atentos à todos os nossos relacionamentos, oferecendo excelente atendimento;
Cuidamos do nosso Planeta, das pessoas da nossa equipe e da nossa comunidade.

Resultado

Todas as atividades que realizamos visam um resultado, numérico ou não; Realizamos tudo com extrema qualidade para entregar o melhor atendimento, produto e serviço;
Evitamos o desperdício de tempo e custo na operação, por meio de processos racionais e ágeis;
Buscamos a melhoria contínua e tratamos os riscos e impactos de nossos processos, garantindo a perenidade da empresa.

Segurança

Nos comprometemos com a segurança de todas as pessoas envolvidas em nossa operação e nenhum resultado é mais importante do que a vida de alguém.

Integridade

Trabalhamos com respeito e ética;
Somos responsáveis, pontuais, coerentes e honestos;
Trabalhamos dentro das regras e das leis.



2. INTRODUÇÃO

Apresentação

Este código se propõe a ser um guia de conduta pautado na ética e nos valores da nossa empresa. Ele é importante e necessário para nortear ações relativas ao respeito, convivência e comunicação, sendo parte da nossa governança.

Objetivo

Direcionar condutas de ética da empresa ao colaborador, deixando claro o que é ou não permitido pela empresa.

Abrangência

As orientações estabelecidas neste documento envolvem todos os colaboradores da empresa: fornecedores, clientes e prestadores de serviços.

3. GUIA DE CONDUTA

O QUE ESPERAMOS DE TODOS NÓS



3.1. A GUARULHOS SUCATAS COM OS COLABORADORES E NOSSO LOCAL DE TRABALHO



Saúde e segurança

A empresa oferece todas as condições para garantir que o trabalho seja realizado em um ambiente seguro, prevenindo acidentes. Assim, disponibiliza os equipamentos de proteção individuais (EPI's) e outras estruturas para a realização do trabalho de forma adequada, como treinamentos, CIPA participativa, SIPATMA e ação do Técnico e Engenheiro de Segurança. Além disso, a empresa oferece Plano de Saúde a toda equipe.



Diversidade e inclusão

A equipe é formada por profissionais com diversidade de ideias e conhecimento, propiciando um ambiente com visões e competências complementares. Pessoas de diferentes gêneros, idades, raças, nacionalidades, identidades e fé possuem espaço na empresa, sejam eles colaboradores, fornecedores, clientes ou parceiros. Todo relacionamento deve ser pautado pelo respeito a essa diversidade.



Discriminação e tratamento justo

Todo relacionamento na empresa, seja interna ou externamente, deve ser pautado no respeito. Nenhuma forma de discriminação ou preconceito é admitida. As equipes devem ter uma postura profissional, se relacionando de forma tolerante e não agressiva, buscando a harmonia entre as partes. Algumas funções exigem perfis específicos, mas todas elas devem prezar pela equidade para com todas as partes envolvidas.



Assédio, intimidação e violência no local de trabalho:

Qualquer forma de violência, seja ela verbal, psicológica, moral, física ou sexual, não é tolerada na empresa. Ameaças ou intimidação, piadas degradantes, utilização de termos baixos e a circulação ou divulgação de material impróprio, são exemplos de atitudes que são banidas. Estimulamos toda nossa equipe a realizar denúncia imediata por um de nossos canais quando sofrer qualquer situação desse tipo ou presenciar alguém sofrendo. Nós nos comprometemos a tratar tais questões com a seriedade devida. Você pode realizar denúncias anônimas em nosso Canal de Ética, disponível em nosso site [destacamos que o compromisso com a verdade é muito importante para não gerar falsas denúncias].



Uso de drogas ou álcool

Todos os profissionais devem trabalhar livres da influência de drogas ou álcool, mesmo que estes não tenham sido consumidos no local de trabalho. Isso é indispensável para a saúde e segurança do profissional e de toda a equipe.



Conduta pessoal

A conduta pessoal dos profissionais da equipe constrói a imagem da empresa, sendo assim, é importante que haja compromisso com a conduta respeitosa dentro e fora do ambiente de trabalho. Em fóruns, congressos, reuniões presenciais ou on-line, em atendimentos presenciais, por ligação ou aplicativos de mensagem e no uso de mídias sociais, todos devem prezar pela cautela.



3.2. A GUARULHOS SUCATAS COM NOSSOS CLIENTES E O MERCADO



Garantia de nossos valores

Os princípios da empresa e os valores relacionados ao meio ambiente, à segurança e à sociedade em nenhuma hipótese devem ser desrespeitados em favor de proposta financeira lucrativa.



Qualidade e segurança

Temos o compromisso de atuar de forma responsável, fornecendo serviços e produtos com qualidade e de forma segura, por meio de procedimentos e controles internos que mantêm o padrão de nosso trabalho, atendendo as necessidades dos clientes sem causar dano para nenhuma das partes envolvidas.



Transações justas

Operamos com integridade no mercado e concorreremos com base nos méritos dos produtos que entregamos e dos serviços que prestamos, respeitando as partes envolvidas e seus direitos.



Concorrência leal

Competimos com honestidade e justiça, apoiando a concorrência leal. Sendo assim nos opomos à formação de cartéis e combinações que geram monopólio no mercado.



Transações com fornecedores

Conhecemos nossos fornecedores e valorizamos uma relação de parceria contínua em que haja estímulo para o desenvolvimento do fornecedor e o crescimento conjunto. Buscamos, assim, incentivar a melhoria da qualidade dos produtos e serviços dos nossos fornecedores.



Cortesias comerciais

Ninguém da equipe deve aceitar nenhuma cortesia de fornecedores, clientes e parceiros que possa influenciar suas tomadas de decisões no negócio. São exemplos de cortesias: presentes, refeições, entretenimento, viagens e valores em dinheiro.



Controles de exportação, restrições ao comércio e sanções econômicas:

A empresa é comprometida com o respeito e o atendimento a todas as leis relacionadas às negociações de vendas no mercado e defende um mercado aberto e a livre concorrência.





3.3. A GUARULHOS SUCATAS COM NOSSA EMPRESA



Proteção ao patrimônio

Toda a equipe é responsável por zelar pela infraestrutura do ambiente de trabalho, incluindo objetos, espaços, máquinas, veículos e toda a estrutura que viabiliza a ocorrência das atividades. Espera-se que todos sejam organizados e cuidadosos em suas tarefas diárias, evitando danos, roubo e desperdício.



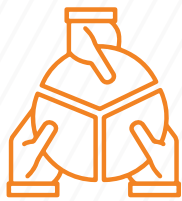
Fraude e declaração enganosa

Engajar-se em qualquer tipo de atividade fraudulenta é inadmissível. Assim, a empresa se compromete a registrar e declarar informações comerciais com honestidade, precisão, sem adulterações nem ausência de revelações.



Conflitos de interesses

O interesse pessoal não deve ser colocado acima dos interesses da empresa dentro da operação do negócio, em prol do coletivo.



Compartilhamento de Informações

A empresa não se utiliza de meios escusos ou ilegais para obter informações da concorrência em favor de vantagem competitiva. Toda a equipe também é responsável por manter sigilo de informações confidenciais relativas ao negócio, sendo proibido o compartilhamento destas com terceiros e concorrentes. Buscamos a transparência em nossas comunicações internas e externas, registrando e informando sobre nossos procedimentos e atividades.



Privacidade e proteção de dados

Garantimos a privacidade e a proteção dos dados de todas as nossas partes interessadas, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados no. 13.709/2018), sejam de informações em documentações administrativas ou em mídias.





3.4. A GUARULHOS SUCATAS COM NOSSA COMUNIDADE



Meio ambiente

Nossa atividade está inserida dentro da sustentabilidade, trabalhando em benefício do meio ambiente a partir do incentivo à diminuição de exploração de recursos naturais e do melhor aproveitamento dos resíduos, reinserindo-os na Economia Circular. Além disso, temos o compromisso de atender todas as leis ambientais pertinentes ao nosso negócio. A equipe é responsável por acompanhar nossos indicadores de controles internos para garantir as boas práticas ambientais e a não poluição decorrente da falta de controle de um de nossos processos.



Apoio e envolvimento com a comunidade

A empresa se envolve com o desenvolvimento da comunidade, na qual está inserida, através de doativos para projetos da prefeitura da cidade, assim como através de patrocínios a iniciativas de promoção da educação e cultura, dentro e fora da empresa, sempre com a aprovação prévia de verba pela diretoria.



Atividade política e contribuições

Respeitamos o direito de nossos colaboradores de participarem de atividades políticas, desde que fora do horário e do ambiente de trabalho e sem vincularem o nome da empresa.



3.5. A GUARULHOS SUCATAS COM OS GOVERNOS E A LEI



Cumprimento das leis

A empresa possui o compromisso de atuar com o mais alto nível de comportamento ético, agindo em conformidade com todas as leis dos países onde atua.



Violações ao código

Em caso de desrespeito a este Código de Ética, os atores sofrerão as penalidades trabalhistas cabíveis. Agir dentro das normas aqui estabelecidas é responsabilidade de todos.

4. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Buscamos a transparência de nossas ações e a conexão com todas as partes envolvidas: nossos colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e prestadores de serviço.

Trabalhamos para criar um ambiente aberto e seguro no qual todos da equipe se sintam confiantes para buscar orientação ou levantar questões delicadas sem temer represálias. Todas as dúvidas e problemas são levados a sério e devidamente investigados. Buscando a melhor comunicação e alinhamento da equipe, as áreas realizam reuniões semanais entre líderes e equipe, além da divulgação de informações em nossos Murais, Jornais e Aplicativo da empresa, o que chamamos de Gestão à Vista.

RH/Líder

Cada colaborador deve procurar seu líder (diretamente ou nas reuniões de equipe) ou o RH para comunicar fatos e tirar dúvidas, por meio dos contatos abaixo:

CONTATOS

Cel/Whatsapp: 11 94502-8347
E-mail: rh@guarulhossucatas.com.br
Ramal: 1014

Site

Caso seja necessário fazer uma comunicação sigilosa ou uma denúncia anônima, todos podem utilizar o Canal de Ética disponível em nosso site.

QR CODE SITE

Leia o QR code e acesse o nosso site.



Quem devo contatar?

Se eu quiser comunicar um fato ou tiver dúvidas sobre o Código de Ética:

- Líder em conversas particulares ou reuniões de equipe.
- OU
- RH através do Whatsapp, E-mail ou Ramal

Se eu precisar fazer uma denúncia anônima ou de conteúdo sigiloso:

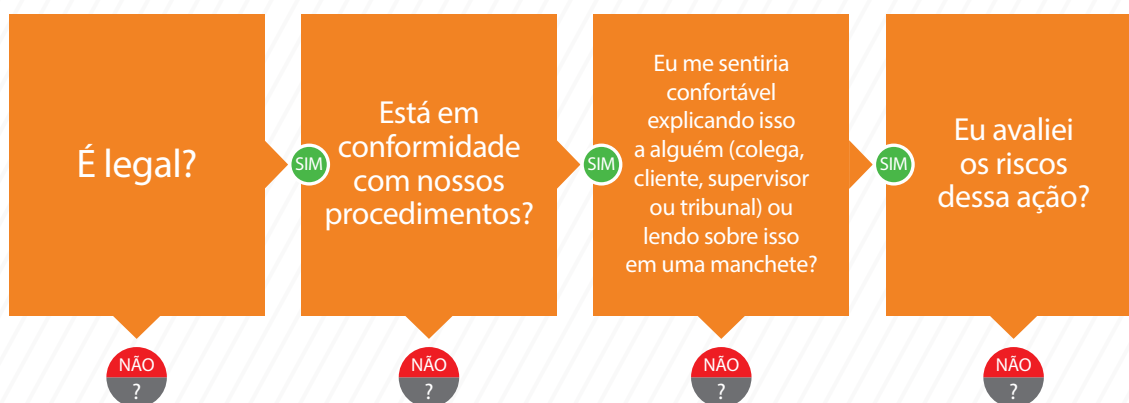
- Canal de Ética pelo site.



5. COMPROMISSO

Como agir quando tiver uma decisão a tomar?

Verifique se ela está em conformidade com nosso Código de Ética e questione:



- Se a resposta for **NÃO**:
Mude a decisão ou peça ajuda ao seu líder.
- Se a resposta for **SIM**:
Você pode seguir com essa conduta de respeito.
- Se identificar no ambiente algo/alguém que não respeita o Código de Ética:
Comunique através de um dos nossos Canais de Comunicação.

Nós assumimos o **compromisso** de cumprir e respeitar o **Código de Ética** em todas as nossas atividades na empresa, zelando por sua aplicação, já que **todos nós** somos os guardiões da ética na empresa.





Guarulhos

Comércio de Sucatas Ltda.

 0800 772 4224 | +55 (11) 2404-9900

 (11) 94502-3059  atendimento@guarulhossucatas.com.br

 www.guarulhossucatas.com.br  /guarulhossucatas  @guarulhossucatas

 Guarulhos - SP - BR | Itaquaquetuba - SP - BR